

02.11.2022

исх. № 763

Генеральному директору
IT-компании LAD
Петрову Д.Н.

Уважаемый Дмитрий Николаевич!

Компания ООО «Авторитэйл ПРО» является официальным дистрибьютором запчастей ГАЗ и УАЗ. Современный складской комплекс и отлаженная система транспортной логистики позволяют комплектовать и отгружать заказы клиентам в рамках одних суток. В ассортименте: оригинальные запчасти, компоненты, узлы и агрегаты для отечественных коммерческих автомобилей ГАЗ и внедорожников УАЗ.

Динамичное развитие бизнеса обусловило необходимость оптимизировать текущие процессы путем внедрения единой информационной среды. Мы обратились в хорошо зарекомендовавшую себя на рынке IT-компанию Lad для анализа возможностей автоматизации существующих бизнес-процессов и процессов, требующихся для роста компании.

На момент старта проекта мы использовали программный продукт «1С: Комплексная автоматизация 1.1». Изучив наши потребности, специалисты IT-компании Lad предложили перейти на учетную систему «1С: Управление торговлей 11».

На входе в проект мы определили следующие задачи:

- 1) Реализовать работу отдела закупок, отдела продаж и отдела логистики в единой базе данных «1С: УТ»;
- 2) Автоматизировать расчет скидок заказчикам на основании продаж предыдущего периода;
- 3) Интегрировать «1С: УТ» с другими программными продуктами.
- 4) Разработать функциональность автоматического распределения дефицитных и востребованных на рынке позиций из номенклатуры по менеджерам, чтобы равномерно распределить продажи между сотрудниками;
- 5) Оптимизировать типовую функциональность блока продаж для увеличения скорости обработки заявок;
- 6) Автоматизировать процессы работы отдела качества для отработки претензий клиентам и поставщикам.

Специалисты IT-компании Lad в тесном взаимодействии с нашей проектной командой описали бизнес-процессы и провели функциональное моделирование. Затем подготовили систему к работе и ввели ее в эксплуатацию за один месяц. В рамках перехода на новое ПО работа функциональных подразделений, деятельность которых затронули процессы автоматизации, продолжалась в штатном режиме.

Мы успешно реализовали поставленные на старте проекта цели, уложившись в заявленные сроки и отведенный бюджет. Одним из факторов успеха стала слаженная работа команды специалистов IT-компании Lad, руководства нашей компании и проектной группы с нашей стороны. Специалисты Lad продемонстрировали профессиональные знания, экспертность по части реализации проектов внедрения, а также владение технологией управления проектами автоматизации. Возникавшие в процессе вопросы решались оперативно и качественно. Продолжительность проекта — 8 месяцев.

Количество автоматизированных рабочих мест — 60 мест.

Компания ООО "Авторитэйл ПРО" полностью перешла на работу в новой программе с такими блоками как:

- Продажи
- Закупки
- Логистика
- Отдел качества
- Маркетинг

В ходе проекта специалисты IT-компании Lad успешно выполнили следующие задачи:

1. Перенесли данные из предыдущей учетной системы "1С: Комплексная Автоматизация 1.1";
2. Реализовали контроль дебиторской задолженности с возможностью остановить отгрузки должникам свыше нормативного срока задолженности;
3. Реализовали применение скидок за предоплату, самовывоз, различные виды оплаты;
4. Реализовали автозамену позиций из номенклатуры на аналоги;
5. Разработали механизм расчета потребности и оптимизации складских запасов;
6. Разработали механизм цветовой индикации заказов для более удобной работы со складом;
7. Разработали механизм оптимизации маршрутов доставок;
8. Разработали механизм прослеживаемости жизненного цикла рекламации, что позволило сотрудникам отдела качества ускорить обработку претензий.

По итогам проекта позитивные эффекты для бизнеса очевидны:

- Сократилось количество ошибок в учете;
- Списки действующих клиентов и действующей номенклатуры поддерживаются в актуальном состоянии;
- Сократились объемы рутинной работы за счет автоматизации формирования прайс-листов и скидок покупателям;
- Увеличилась скорость обработки заявок покупателей;
- Налажены складские бизнес-процессы путем обмена данными с WMS-системой;
- Появилась возможность оперативно реагировать и обрабатывать рекламации клиентов, повышая тем самым уровень их лояльности.

Благодарим IT-компанию Lad за качественно проделанную работу. В дальнейшем мы планируем развивать систему взаимодействия с клиентами, оптимизировать внутренние бизнес-процессы посредством развития информационной системы.

Наша организация оценивает внедренную информационную систему по следующим параметрам по 5-балльной шкале:

1. Соответствие потребностям организации 5
(где "5" - "в информационной системе реализованы все необходимые возможности")
2. Удобство работы с программой 5
(где "5" - "работать с программой легко и комфортно")
3. Качество работы партнера "1С" 5
(где "5" - "работой партнера очень доволен")

Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности (ответ из числа перечисленных ниже):

- Да;
- Скорее да;
- Скорее нет;
- Нет.

С уважением,
Генеральный директор



И. Н. Вихарев