



Общество с ограниченной ответственностью

141504 Московская область, Солнечногорский муниципальный район, д. Снопово, дом 127
Тел./ Fax. (495) 663-16-52, (499) 519-61-12, E-mail: udobr@fasko.ru

Генеральному директору

ИТ-компании LAD

Петрову Д.Н.

Отзыв о сотрудничестве по ИТ-проектам

За последние годы тренд на экосистемность диктует компаниям необходимость оперативно перестраивать бизнес-процессы и объединять различные цифровые сервисы в единые экосистемы. Когда мы приняли решение о цифровизации бизнеса, крайне важным стало найти подрядчика, который смог бы не просто предложить релевантные нашим задачам ИТ-инструменты, но связать воедино целый ряд компонентов, работающих как единый механизм. Таким партнером стала ИТ-компания Lad, специалисты которой услышали наши идеи, быстро и профессионально включились в процесс и сделали наш бизнес цифровым.

ГК «Фаско+» - многопрофильный холдинг, занимающий лидирующее положение на рынке товаров для ДОМА-САДА-ОГОРОДА! В состав холдинга входит несколько бизнес-подразделений:

Производственно-складской комплекс в Снопово и в Гусе-Хрустальном. Компания производит торфяную продукцию, удобрения, семена и средства защиты растений

Дистрибуция товаров собственного производства по всей территории РФ и стран СНГ.

Питомники растений «Тимирязевский» (МО) и «Лаванда» (Крым), где выращивают более 1000 видов растений.

Сеть садовых центров «Дарвин», первый из которых открылся в Солнечногорске в 2011 году. На данный момент компания представлена 4 гипермаркетами в Солнечногорске, Зеленограде, Подольске и Пушкино, а также сезонной площадкой на Дмитровском шоссе. Общая площадь садовых центров, включая теплые, закрытые зоны, открытые площадки для торговли, составляет более 20 000 м².

«Дарвин» активно развивает направление онлайн-продаж. В интернет-магазине доступны уличные растения для сада, средства по уходу за любыми растениями, товары для отдыха в саду. Всего в ассортимент входит более 50 000 наименований товаров, 20 000 из которых составляют растения, подобранные с учётом потребностей всех категорий покупателей: сорта для любителей, коллекционеров, профессиональных озеленителей, ландшафтных дизайнеров.

Первое знакомство

Представители компании «Фаско+» обратились к команде ИТ-компании Lad в 2021 году. Сначала заказали мобильное приложение «Комплектовщик заказов» для интернет-магазина на мобильной платформе 1С. Затем запустили в разработку приложения для садоводов «Умный сад» (HomeGarden/NoGa), после чего попросили Lad подключиться к проекту внедрения 1С:ERP, который выполняли своими силами, но потребовалась экспертиза специалистов, имеющих опыт проектов автоматизации.

Мобильное приложение «Комплектовщик» на платформе 1С

Работы по мобильному приложению комплектовщика на платформе 1С работы велись с мая 2021 по август 2022.

Мобильное приложение предназначено для сотрудников, которые занимаются сборкой заказов, размещенных клиентами онлайн. Продавцы-комплектовщики перемещаются по территории Садового центра и собирают указанные в заказе позиции, сканируя камерой мобильного телефона на платформе Android штрих-код с этикеток



Общество с ограниченной ответственностью

141504 Московская область, Солнечногорский муниципальный район, д. Снопово, дом 127

Тел./ Fax. (495) 663-16-52, (499) 519-61-12, E-mail: udobr@fasko.ru

товаров. У них есть возможность удалять лишние позиции из заказа, заменять их и дополнять заказ новыми товарами.

Вся информация по номенклатуре, данным клиентов, заказам и их статусам, а также перемещениям товаров поступает в телефон сотрудника путем обмена данными с базой данных "1С: Розница" – действующей системой розничных продаж сети садовых центров "Дарвин".

Когда заказ собран, данные из приложения выгружаются в "1С: Розница", где формируются документы для перемещения товаров на склад интернет-магазина.

В рамках данного подпроекта подрядчик выполнил следующие работы:

- Интервьюирование ключевых пользователей
- Написание и согласование с заказчиком технического задания на разработку мобильного приложения
- Разработка мобильного приложения
- Демонстрация решения заказчику
- Доработка приложения по пожеланиям заказчика
- Написание инструкций

Мобильное приложение HoGa (HomeGarden)

На входе в проект мы сформулировали задачу таким образом: разработать мобильное приложение для садоводов, основная идея которого — предоставить владельцам садовых участков максимальную палитру онлайн-сервисов в рамках одной экосистемы.

Согласно результатам маркетинговых исследований, основная часть покупок в наших гипермаркетах приходится на первую половину дня понедельника и вторую половину дня пятницы. Так в идею разработки приложения легла гипотеза — дать клиентам возможность делать покупки онлайн, находясь прямо на садовом участке. Для покупателей — комфорт купить в несколько кликов все необходимые товары с доставкой прямо на участок, для нас — развитие направления онлайн-продаж.

Более амбициозная задача — создать на базе приложения маркетплейс сервисов и всевозможных услуг от различных поставщиков и подрядчиков: агрономов, ландшафтных дизайнеров, строителей и т.д. Сделать доступной для каждого садовода-любителя вне зависимости от уровня достатка и размеров участка возможность получать экспертные консультации и помощь специалистов, иметь "виртуального садовника" в формате онлайн-сервисов.

Работы по созданию мобильного приложения HoGa начались в августе 2021 года, первый релиз вышел уже 15 октября 2021 года. Далее приложение дорабатывали (исправляли баги, оптимизировали приложение, добавляли новые фишки) по февраль 2022 года. К дачному сезону 2022 года MVP приложения было полностью рабочим с базовым набором сервисов. На данный момент силами подрядчика оказывается техническая поддержка.

В проекте была задействована команда профессионалов IT-компании Lad: 2 бэкенд-разработчика, 1 фронтенд-разработчик, 2 тестировщика, аналитики, дизайнеры, Scrum-мастер, продакт-менеджер. Работали спринтами по методу Scrum, совместно с собственной IT-командой искали оптимальные решения поставленным задачам.

На текущий момент приложение стабильно работает на iOS и Android, оно доступно пользователям для бесплатного скачивания на AppStore и GooglePlay со следующим функционалом:

- Погода на участке, привязанная к его геолокации
- Встроенный календарь работ в саду и возможность настройки уведомлений с напоминаниями
- Сервис определения растений и их заболеваний с помощью нейросети
- Консультации агронома в чате с ответом в течение 24 часов и полезные статьи от специалистов
- Интерактивная карта участка и перечень всех объектов, с возможностью завести отдельную карточку с описанием и фото для каждого растения
- Каталог товаров и услуг для сада, огорода (в карточках растений дана полная информация по посадке и уходу) и загородной жизни с возможностью оформить покупку и доставку

Разработка выполнена на открытом стеке технологий с использованием мультиплатформенных фреймворков: JavaScript, Node.js, PostgreSQL, React, ReactNative, PostgreSQL, Mongo, ClickHouse.



Общество с ограниченной ответственностью

141504 Московская область, Солнечногорский муниципальный район, д. Снопово, дом 127

Тел./ Fax. (495) 663-16-52, (499) 519-61-12, E-mail: udobr@fasko.ru

В приложении реализованы интеграции со сторонними сервисами: поисковая система ElasticSearch для реализации возможности поиска по части наименования товара в каталоге, комплекс CDP-сервисов “Rees46” для отправки триггерных уведомлений, платформа аналитики “AppsFlyer” для сбора детальной статистики о пользователях в мобильном приложении, “Яндекс.Погода” для отображение погоды на участках (лунные сутки, температура, осадки, скорость ветра, влажность) и оперативном изменении данных о погоды при изменении участка, “Яндекс.Дзен” для создания на главной странице приложения прокручиваемой ленты с новостями по уходу за растениями и выбором отдельной статьи.

Бэкэнд-система приложения интегрирована с учетной системой компании 1С:ERP для обмена данными по следующему механизму: из учетной системы 1С в “HoGa” — номенклатура товаров и услуг, цены; из приложения в учетную систему: размещенные пользователями заказы, оплаты, статусы заказов.

Переход с 1С:УПП на 1С:ERP

На момент начала нашего сотрудничества технические специалисты “Фаско+” уже занимались внедрением 1С:ERP. У нас была “отрисованная” функциональная модель и своя техническая команда, которая занималась переводом предприятия с программного продукта 1С: УПП на 1С: ERP. Изначально у нас был запрос на грамотного аналитика, который бы определял задачи для in-house команды программистов. Специалисты Lad изучили бизнес-процессы, потребности и специфику деятельности предприятия. Стало очевидно, что функциональная модель нуждается в доработке и адаптации под реалии нашего бизнеса.

В июле 2021 у нас на проекте появился функциональный архитектор — объем работ и численность команды возросла. К сентябрю на проекте было занято 5 аналитиков от Lad, которые работали по модели T&M и отрисовывали функциональные модели для блоков: закупки, расчет заработной платы, продажи, производство, бюджетирование. Аналитики выявляли потребности пользователей, на их основании составляли техзадания для программистов, тестировали функционал.

С 15 ноября 2021 года мы запустили в опытную эксплуатацию оперативный контур предприятия, с 01 декабря того же года — бухгалтерский контур. Были автоматизированы следующие блоки:

- закупки
- продажи
- склад
- бюджетирование
- планирование
- производство
- бухгалтерский учет
- расчет заработной платы

С 01 декабря 2021 года в опытную эксплуатацию сдали оперативный контур учета и расчет заработной платы, а с 01 января 2022 года — регламентированный учет без бюджетирования.

Блок бюджетирования запустили в промышленную эксплуатацию с 01 февраля 2022 года. На данном участке внедрили корпоративное бюджетирование и казначейство согласно утвержденной методологии бюджетирования и лимитирования на базе 1С: ERP, оптимизировали процесс бюджетирования и реализовали нетиповой подход к контролю лимитов по 4 аналитикам.

Подрядчик работал в условиях крайне сжатых сроков. В формате конструктивного диалога специалисты Lad открыто говорили о сложностях и предлагали оптимальные пути решения, при которых мы могли сохранять тайминг проекта. Так мы оставляли типовой функционал на тех участках, где он отвечал нашим бизнес-задачам. В итоге за 4 месяца специалисты Lad промоделировали систему и подготовили правила переноса данных. В течение 2-3 месяцев стабилизировали систему и решили накопившиеся технические вопросы. С 01 марта 2022 года мы полноценно начали работать в системе.

Команде подрядчика удалось встроить 1С:ERP в существующую ИТ-архитектуру нашей компании. Доработали интеграции с другими системами:

- наладили обмен данными между 1С:ERP и WMS “Кортес”,
- разработали правила обмена с ПО для логистов “Антор”: из ERP выгружаются распоряжения на доставку, а в ERP загружаются сформированные задания на перевозку.



Общество с ограниченной ответственностью

141504 Московская область, Солнечногорский муниципальный район, д. Снопово, дом 127
Тел./ Fax. (495) 663-16-52, (499) 519-61-12, E-mail: udobr@fasko.ru

Из ключевых нетиповых доработок — разработали специализированное рабочее место “АРМ Охраны”, значительно доработали документ “Задание на перевозку”.

Проект по переводу предприятия с 1С: УПП на 1С:ERP успешно реализован. Благодаря инструкциям, обучением и консультациям специалистов Lad, на текущий момент наши сотрудники обладают компетенциями, необходимыми для самостоятельной технической и методологической поддержки системы.

Сопровождение “1С: Документооборот КОРП”

В июле 2021 года мы привлекли специалистов IT-компании Lad к сопровождению в рамках перехода на систему “1С: Документооборот”, ее доработке под наши нужды и консультированию пользователей по возникающим вопросам.

Среди значимых доработок, реализованных подрядчиком:

- перенос бизнес-процесса по согласованию заявок на расходование денежных средств из прежней системы в систему “1С:Документооборот”;
- настройка механизмов обмена между системой 1С:ДО и ERP-системой, а именно: когда пользователи формируют договор или заявку на расходование денежных средств в 1С:ERP, а потом запускают бизнес-процесс по согласованию документа в 1С:ДО, то все реквизиты в нем корректно отображаются в соответствии с видом документа;
- написание регламентного задания, которое ежедневно отправляет на электронную почту сотрудникам список невыполненных задач, а руководителям — список сотрудников (ролей), по которым есть не взятые в работу задачи;
- настройка видов документов с указанием прав, а также комплексных процессов по ним.

Специалисты Lad также развернули мобильную версию “1С: Документооборот” с типовым функционалом. Систему сдали в промышленную эксплуатацию в феврале 2022 года.

Оценка партнера: мы высоко оцениваем сотрудничество с компанией Lad и профессиональный уровень команды, которая успешно реализовала проект на 360 градусов. Перед подрядчиком стояла непростая задача: оказать комплексное сопровождение при расширении IT-инфраструктуры нашей компании. В ходе цифровизации бизнес-процессов были задействованы разные платформы и стеки технологий и применены экспертные знания из разных областей: от автоматизации бизнеса на базе программных продуктов 1С до технологий машинного обучения. В итоге мы имеем полностью рабочую экосистему цифровых инструментов, которые органично интегрированы в IT-ландшафт компании и взаимодействуют друг с другом, делая бизнес масштабируемым.

Генеральный Директор Управляющей компании Ершов П.Ю.
18.10.2022

